



Länstyrelsen
Stockholm

Till Länstyrelsens diarium:
Diarienummer finns redan, se Platina.
821-_____-2023/2024

REDOVISNING

Statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personligt ombud

Sänds in till stockholm@lansstyrelsen.se
senast den 15 januari 2025

Statsbidrag avseende år 2024

Kontaktuppgifter till den kommun som beviljats statsbidraget

Kommun Täby kommun 63186-2023		
Utdelningsadress Täby kommun	Postnummer 183 80	Postort Täby
Kontaktperson Kotte Wennberg	Avdelning/Enhet Individ- och familjeomsorg	
Nämnd Socialnämnd	Telefon (inkl. riktnu- mer) 08-555 590 00	E-postadress son@taby.se

Den eller de kommuner, förutom redovisande kommun, som redovisningen omfattar

Kommun/kommuner

--

1. Personliga ombud

Totalt antal ombudstjänster i kommunen/kommunerna under 2024:

Ange antal tjänster med 2 decimaler¹: 1,00

	Antal kvinnor	Antal män	Antal icke binära
Ange antalet personliga ombud		1,00	

Utbildning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits utbildning.	x	
Om ja, ange vilken/vilka utbildningar. Webbaserade utbildningar inom autismspektrumet, datasäkerhet, utbildningar om lex Sarah och lex Maria, utbildning om ansvarsområden för god man.		
Om nej, ange varför.		

Handledning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits handledning.	x	

¹ Anges med två decimaler. För ett ombud på heltid (40 timmar i veckan) och ett på halvtid (20 timmar i veckan) anges 1,50. För två ombud på heltid och ett på deltid (10 timmar i veckan) anges 2,25

Om ja, ange vilken slags handledning. Processinriktad handledning samt case.
Om nej, ange varför.

2. Klienter

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud under 2024. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	Antal kvinnor	Antal män	Antal icke bi-nära
Totalt antal klienter	39	33	0
därav mellan 18 och 29 år	7	6	
därav mellan 30 och 49 år	16	17	
därav mellan 50 och 64 år	14	8	
därav 65 år och över	2	2	

Antal nya klienter	34	26	
därav mellan 18 och 29 år	7	6	
därav mellan 30 och 49 år	16	12	
därav mellan 50 och 64 år	10	6	
därav 65 år och över	1	2	

Antal avslutade klienter	25	25	
därav mellan 18 och 29 år	4	3	
därav mellan 30 och 49 år	11	13	
därav mellan 50 och 64 år	8	7	
därav 65 år och över	2	2	

Klienter med hemmavarande	Antal kvinnor	Antal män	Antal
----------------------------------	---------------	-----------	-------

			icke-bi-nära
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år ² vilka är kända för verksamheten.	3	1	

3. Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.

Flera orsaker kan anges per person.

Kontaktorsak	Antal kvinnor	Antal män	Antal icke-bi-nära
Ekonomi	13	17	
Bostad	10	15	
Sysselsättning	13	8	
Struktur i vardagen	13	9	
Bryta isolering	7	10	
Relationsfrågor	6	9	
Existentiella frågor	7	6	
Stöd i kontakten med myndighet	32	25	
Stöd i kontakten med sjukvården	24	25	
Annan orsak			
Om annan orsak, ange vilken.			

Tendenser till förändring av orsaker till kontakt under 2024

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud under 2024? I så fall, på vilket sätt?

Fortfarande problematiskt för klienter att komma i kontakt med myndigheter (arbetsförmedling och försäkringskassa) samt långa väntetider inom vården. Svårt att komma ut på arbetsmarknaden för klienter med psykisk ohälsa.

² Inkluderar även barn till maka/make/reg. partner/sambo som är hemmavarande hos klienten.

Tendenser till förändring av vilka grupper som tar kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller vilka grupper inom målgruppen som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud under 2024? I så fall, på vilket sätt?

Det är relativt sett fler män som söker stödinsatser jämfört med tidigare. Det är fortfarande övervägande personer med neuropsykiatrisk problematik som söker stödinsatser.

Tillgång till personligt ombud

	Ja (Om fler kommuner ingår i verksamheten PO, ange antal kommuner som har eller har haft kö under 2024.	Nej, vi har ingen väntetid (Om fler kommuner ingår i verksamheten PO, ange antal kommuner som inte har kö/väntetider)
4. Har ni haft kö eller väntetid för personer (uppdragsgivare) som söker kontakt med kommunens verksamhet för personliga ombud under 2024?		x
Om ja , uppskatta hur lång väntetiden har varit under 2024. (Ange uppgifterna i dagar per kommun) dagar		
Om ja , ange orsak/orsaker till att kö eller väntetider för kontakt med PO-verksamheten per kommun:		

Bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning

	Ja	Nej
4 c. Har ni bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning (vid kö till PO) för tillgång till personligt ombud.	x	
Om ja , rangordna prioriteringsordningen i er kommun (tre första) Se bifogad manual för personligt ombud i Täby kommun.		
Om nej , ange varför.		

Organisation, ledning och samverkan

5. Ange vem som är utförare av verksamheten med personligt ombud i kommunen/kommunerna under 2024.

	Ja	Nej
Kommun	x	
Förening		
Stiftelse		
Aktiebolag		
Annan utförare		
Om annan utförare än kommunen, ange organisationens namn		

5 a. Ange vilka myndigheter som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej
Kommun/kommuner	x	
Arbetsförmedlingen	x	
Försäkringskassan	x	
Landstingets primärvård	x	
Landstingets psykiatri	x	

5 b. Ange vilka organisationer som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej	Om ja, ange vilken/vilka:
Patientorganisationer	x		RSMH, IFS
Brukarorganisationer	x		RSMH, IFS
Anhörigorganisationer	x		Attention
Annan organisation			

5 c. Om ledningsgruppen inte har någon representant från kommunen, landstingets primärvård och psykiatri, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan, ange varför.

5 c. Ange hur kommunen/kommunerna arbetar för att få representanter från nedanstående huvudmän att delta i ledningsgruppen?

Representanter från respektive organisation inbjuds till ledningsgruppens sammanträden för Personligt ombud.

Tillgång till samhällsservice

	Ja, (ange antal kommuner som har svarat ja)	Nej, (ange antal kommuner som har svarat nej)
6. Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten.	x	

6 a. Sammanfatta uppmärksammade brister under 2024 om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

Myndigheternas olika sätt att bedöma arbetsförmåga medför att klienterna hamnar utanför systemet då de olika kraven som myndigheterna ställer på klienterna inte är förenliga med varandra.

Aleris - psykiatri har haft hög omsättning på läkare, vilket medfört att utfärdandet av läkarintyg har brustit.

Det är svårt för klienterna att få personliga möten med Arbetsförmedlingen och fortsatt svårt för personer med psykiatrisk problematik att få arbete.

De uppmärksammade bristerna kan sammanfattas i två huvudområden: myndigheternas serviceskyldighet och bedömning av arbetsförmåga.

6 b. Ge exempel på åtgärder som verksamheten har vidtagits för att komma tillrätta med en del av bristerna som har identifierats under 2024.

(Ge gärna så tydliga och konkreta exempel som möjligt)

Ledningsgruppens representanter har tagit sig an uppgiften att definiera serviceskyldighet och arbetsförmåga utifrån respektive verksamhet. Avsikten är att klienterna ska få tillgång till tydlig och enhetlig information.

7. Ekonomi

Beviljat statsbidrag 2024

Beviljat statsbidrag, kr	Årsanställningar, ange antal ombudstjänster i kommunen. Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00
395 774	1,00

Förbrukat statsbidrag 2024

Förbrukat statsbidrag, kr	Årsanställningar på heltid/deltid exkl. tjänstledighet Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00
395 774	1,00

Om verksamheten har haft färre årsanställningar på heltid eller deltid än vad som beviljats, ange orsakerna här nedan:

8. Övrigt

Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten under 2024.

9. Underskrift av behörig företrädare för kommunen

Datum	
Namnsteckning	Namnförtydligande Kotte Wennberg
Titel Avdelningschef	Tjänsteställe Avdelning individ- och familjeomsorg
Telefon (inkl. riktnummer) 08-555 590 00	E-postadress kotte.wennberg@taby.se
Detta dokument har beslutats digitalt och saknar därmed underskrift	